

INSGESAMTE ZUFRIEDENHEIT MIT DEM PROJEKT

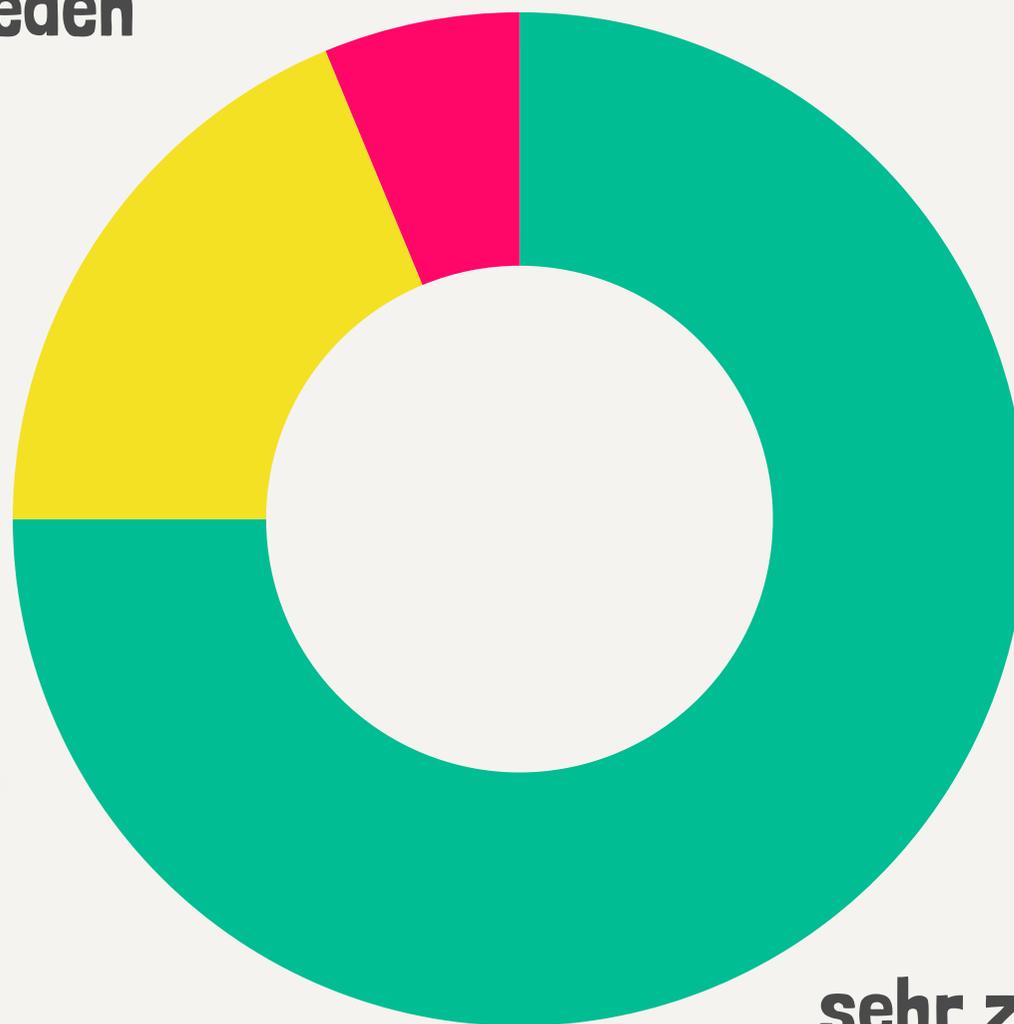
WIR BRAUCHEN DEIN

VITAMIN B



teilweise unzufrieden
6.3%

teilweise zufrieden
18.8%

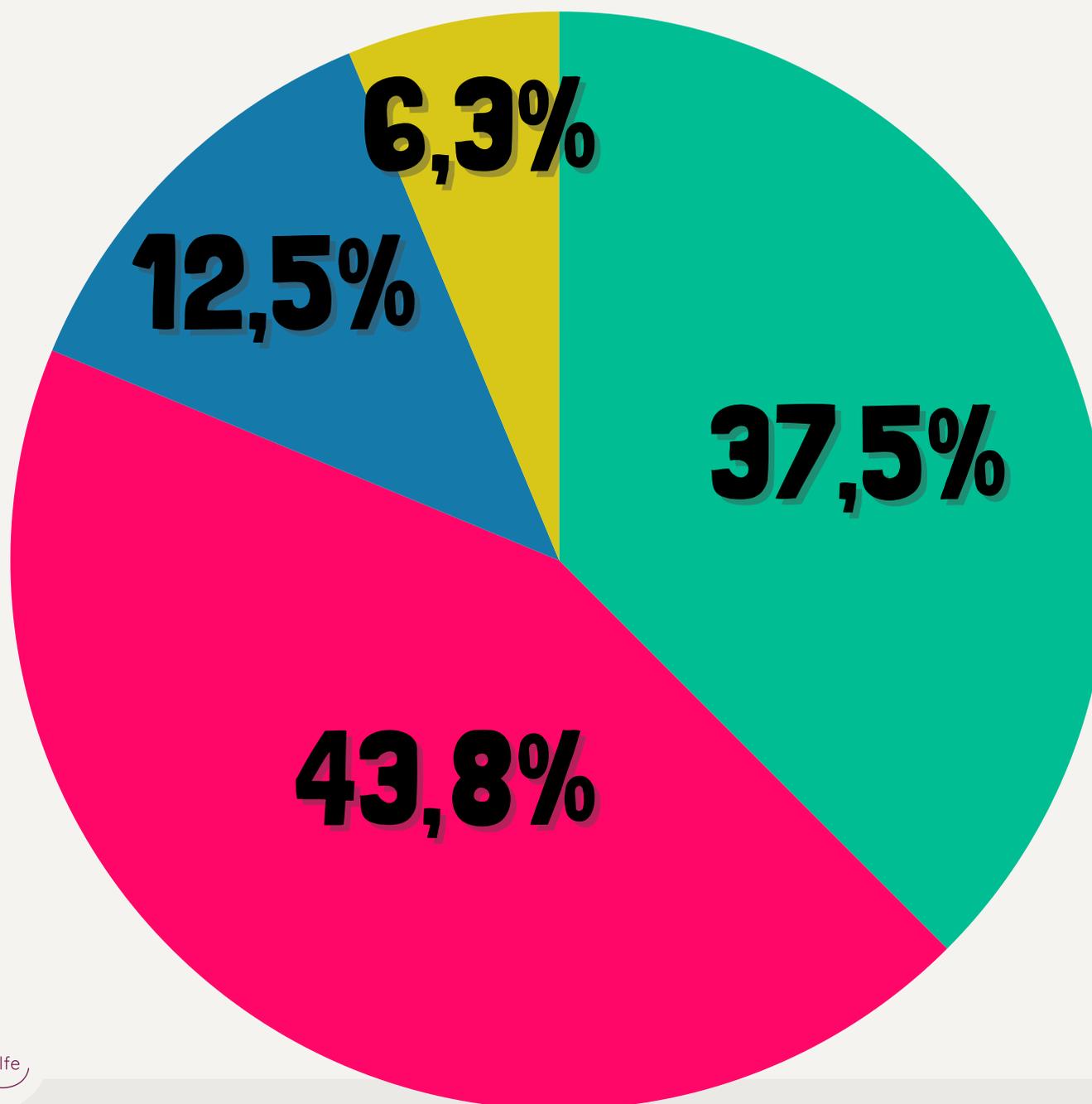


sehr zufrieden
75%



WARUM HABEN SIE SICH ENTSCHIEDEN, IHRE WOHNUNG ÜBER DAS VITAMIN B-PROJEKT ZU VERMIETEN?

-  soziale Verantwortung
-  Unterstützung bei der Vermietung
-  Unterstützung bei Problemen
-  Werte und Überzeugung



WELCHE ERWARTUNGEN HATTEN SIE AN VITAMIN B BEI DER VERMITTLUNG?



Die Hürden der Behörden bei sozialen Vermietungen zu managen



Eine reibungslose und proaktive Unterstützung. Keine Probleme bei Mietzahlungen

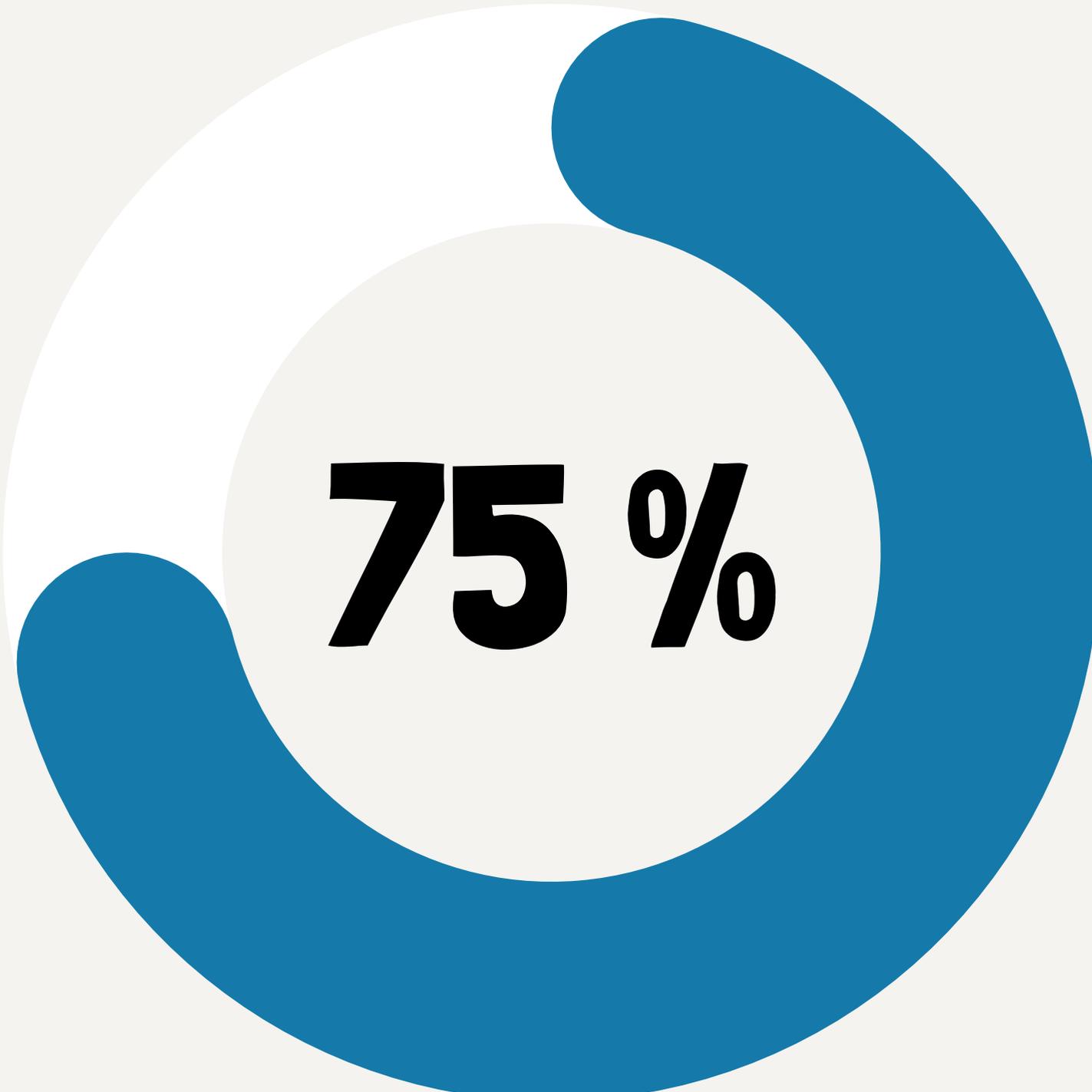


Dass Vitamin B mir bei der Suche eines Mieters/einer Mieterin und bei der Abwicklung eines Mietvertrags hilft.



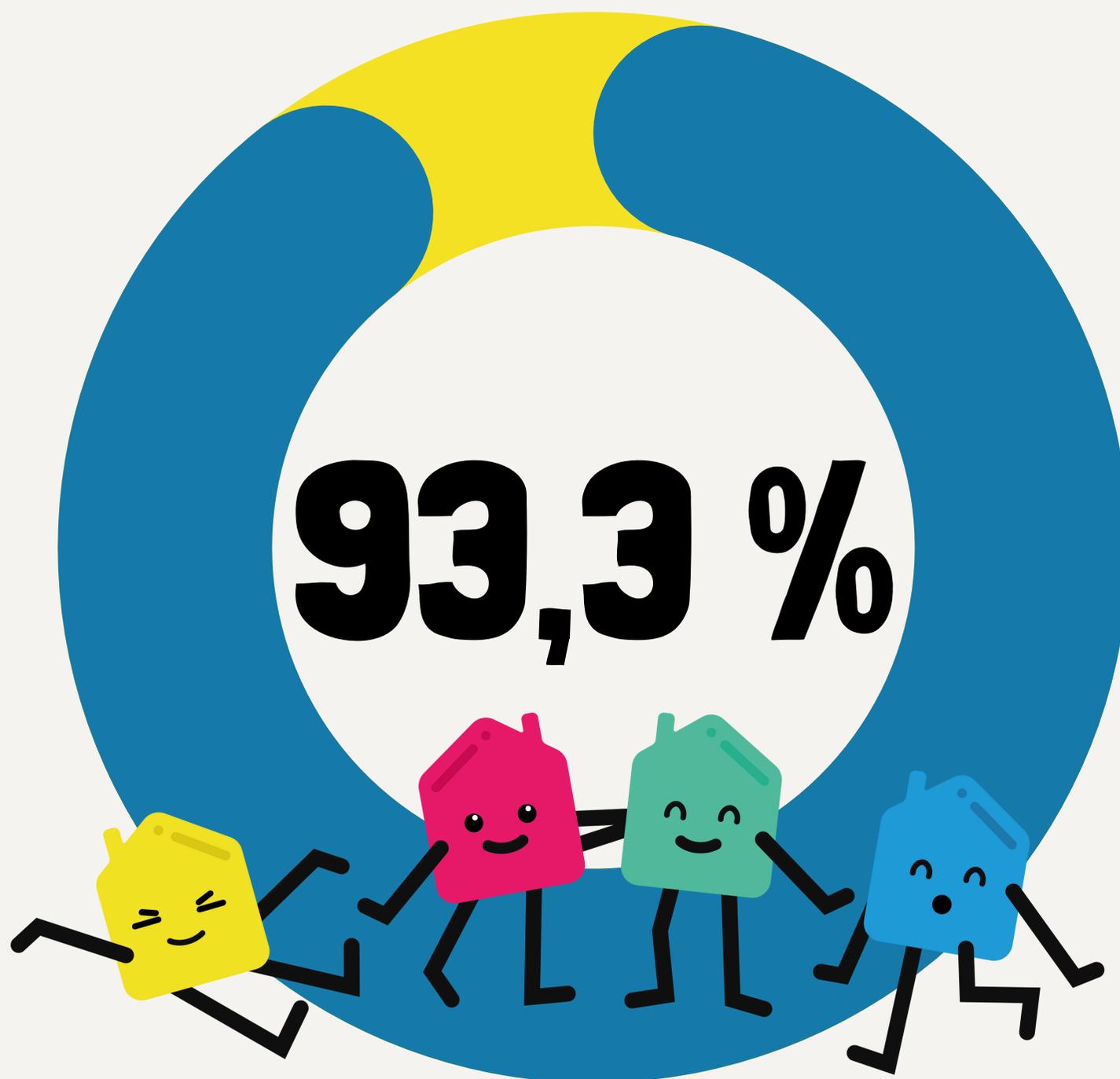
**Hilfestellung bei Problemen –
Betreuung der Mieter –
Ansprechpartner vor Ort**

**DIE ERWARTUNGEN, DIE ICH (ANFANGS) BEI DER
VERMITTLUNG ÜBER "VITAMIN B" HATTE, HABEN SICH
VOLLSTÄNDIG ERFÜLLT**



75 %

93,3% DER BEFRAGTEN WÜRDEN VITAMIN B AN IHRE FAMILIE UND FREUND:INNEN WEITEREMPFEHLEN



NOTENDURCHSCHNITT

Wie bewerten Sie die Unterstützung des VITAMIN B Projekts bei der Vermittlung Ihrer Wohnung?	2,3
Wie bewerten Sie zu Zuverlässigkeit der Mietzahlungen?	2,1
Wie hilfreich fanden Sie die Beratung und Unterstützung durch die Mitarbeiterinnen des Projekts?	2,3
Wie gut wurden Ihre Erwartungen und Anforderungen an die Mieter berücksichtigt?	2,4
Wie transparent empfanden Sie den Vermittlungsprozess?	2,1
Wie würden Sie die Freundlichkeit und Professionalität der Mitarbeiterinnen des VITAMIN B Projekts bewerten?	1,8
Wie gut fühlten Sie sich während des gesamten Vermittlungsprozesses informiert und unterstützt?	2,1
Wie schnell wurden Ihre Fragen und Anliegen vom VITAMIN B Team bearbeitet?	2,2
Wie gut ist VITAMIN B erreichbar?	2,1
Wie würden Sie die Zusammenarbeit mit dem Team VITAMIN B insgesamt bewerten?	1,9
GESAMTSCHNITT	2,1



WIR BRAUCHEN DEIN
VITAMIN B

WIR SAGEN:

DANKESCHÖN!

